

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a 2012. évi CLIX. törvény a postai szolgáltatásokról 8. § (1) bekezdésének a) és b) pontjai szerinti futárposta-szolgáltatáshoz és expressz postai szolgáltatáshoz kapcsolódóan

### 1. Bevezetés

A Trans-Pack Logisztika Kft. (továbbiakban **Trans-Pack**) által nyújtott postai szolgáltatásokra érvényes jogszabályok:

A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (**Postatörvény**)

A postai szolgáltatások nyújtásának feltételeit tartalmazó 332/2012 (XII.4) Korm. rendelet (**Postarendelet**)

A polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**)

### 2. Szerződő felek

#### a. A szolgáltató

Trans-Pack Logisztika Kft.

Székhelye: 2351 Alsónémedi, hrsz 3306  
Telephelyei: 1239 Budapest, Ócsai út 4.  
4220 Hajdúböszörmény, Külső-Szoboszlói út 1.  
8184 Balatonfűzfő, Fűzfőgyártelep 1/A kapu  
6773 Klárafalva, 058/16 hrsz  
2209 Péteri, Dózsa tanya

Rendelésfelvétel: [rendeles@trans-pack.hu](mailto:rendeles@trans-pack.hu)

Panaszkezelés: [panasz@trans-pack.hu](mailto:panasz@trans-pack.hu)

Kapcsolatfelvétel: [ugyfelszolgalat@trans-pack.hu](mailto:ugyfelszolgalat@trans-pack.hu)

Ügyfélszolgálat címe: 1239 Budapest, Ócsai út 4.  
Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36303188049

Honlap <https://trans-pack.hu>

A postatörvény alapján végzett tevékenységi körök:

**8. § (1)** Az egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatásnak az alábbi,

az egyetemes postai szolgáltatáshoz vagy az egyetemes postai szolgáltatást helyettesítő postai szolgáltatáshoz képest hozzáadott értéket képviselő postai szolgáltatások minősülnek:

- a) futárposta-szolgáltatás,
- b) expressz postai szolgáltatás,

**Futárposta-szolgáltatás:** olyan - a küldemény felvételétől számított legfeljebb 24 órán belül teljesítendő - időgarantált postai szolgáltatás, amelynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldemény felvételét végző személy a postai küldeményt a kézbesítés megkísérléséig megszakítás nélkül személyes felügyelete alatt tartja oly módon, hogy a feladó ez alatt bármely időpontban rendelkezessen a postai küldemény címzettjének vagy címének a megváltoztatásáról, és sikertelen személyes kézbesítés esetén megtehesse a szükséges intézkedéseket.

**Expressz postai szolgáltatás:** az az időgarantált szolgáltatás, melynek keretében a postai szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy a postai küldeményt belföldön legkésőbb a felvételt követő munkanapon, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi a)-f) pontban foglalt többlétszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

- a) nyomon követhető kezelés;
- b) utánvétel;
- c) tértivevény;
- d) értéknyilvántartás;
- e) kizárólag a küldemény címzettjeként megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés;
- f) a küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele;

#### b. Az ügyfél

**Ügyfél:** az a magánszemély, jogi személy vagy egyéb gazdasági társaság vagy szervezet, amely az Általános Szerződési Feltételek, vagy egyedi szerződés alapján szolgáltató szolgáltatásait igénybe veszi.

A szolgáltató ügyfélnek tekinti továbbá azt a személyt/gazdasági társaságot, mely szolgáltatóval szemben eljárást indít illetve szolgáltatóval szemben igényt érvényesít, vagy ebbéli szándékát kifejezi.

**Feladó:** A küldeményeken feladóként szereplő magánszemély, jogi személy vagy egyéb gazdasági társaság vagy szervezet, akit jellemzően, főszabály szerint a szolgáltatás díjának megfizetése terhel.

**Címzett:** A küldeményeken címzettként szereplő magánszemély, jogi személy vagy egyéb gazdasági társaság vagy szervezet, akinek a Feladó a postai küldeményt küldi.

3. a postai szolgáltatás keretében feladható vagy kézbesíthető küldemények méret- és tömeghatárai:

A postai szolgáltatás keretében 40 kg-ot és 300 cm körmértet meg nem haladó küldemények adhatóak fel.

Körméret: Szélesség, hosszúság és magasság összege.

4. Feltételesen vagy különleges előírások figyelembevételével szállított tartalmakkal kapcsolatos szabályok:

ADR-es (veszélyes) árut, csak az 1957. szeptember 30-án létrejött, a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Európai Megállapodás (ADR) módosításáról szóló Jegyzőkönyv és a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás egységes szerkezetben történő kihirdetéséről szóló 508/2020. (XI. 18.) Korm. rendelet valamint a Veszélyes Áruk Nemzetközi Közúti Szállításáról szóló Megállapodás "A" és "B" Melléklete kihirdetéséről, valamint a belföldi alkalmazásának egyes kérdéseiről szóló 387/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet (együttesen: ADR rendelet) alapján szállítunk. Ezen jogszabályokhoz kapcsolódó valamennyi szükséges dokumentumot köteles az ügyfél beszerezni, szolgáltató rendelkezésére bocsájtani.

5. A cím adattartalmával és annak feltüntetésével kapcsolatos szabályok:

Az egyetemes postai szolgáltatás keretében feladott küldemények esetében megfelelőnek kell tekinteni a postai küldemény címezését, amennyiben az az alábbi sorrendben, latin betűkkel, arab számokkal (szükség esetén római számmal) a következő adatokat tartalmazza:

- a) a címzett (címezettek) neve, elnevezése;
- b) a küldemény rendeltetési helye (a település neve);
- c) közterületi cím (út, utca, egyéb közterület neve és a házszám), és ha van a közelebbi címadatokként a lépcsőház-, emelet-, ajtószám, ezek hiányában helyiség megjelölése, *(a közterületi cím és a közelebbi címadatok a továbbiakban együtt: címhely)*;
- d) a címhely irányítószáma.

6. A szolgáltatás minősége

Szolgáltató általánosságban megfelelő minőséggel tudja ellátni a szolgáltatást, egyedi minőségi vállalásokat csak egyedi szerződésben tesz.

7. A szolgáltatás díjának megfizetési módjai

Szolgáltató csak egyedi szerződés alapján szolgáltató egyetemes postai szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást. Így mind a díjszabás mind a fizetési határidő az egyedi szerződésben megállapodásra kerülő feltételek szerint teljesül.

8. A szolgáltatással kapcsolatos panaszok és a panaszkezelés felhasználókat érintő szabályai:

A Szolgáltatónak a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítani kell, hogy igénybe vevő ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket, (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehessek.

Az ügyfelek panaszait csak írásban tehetik meg, az alábbi módokon:

- levélben
- Emailben

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a felhasználó állítja, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. A Szolgáltató a postai küldemény részleges elvesztésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését a panaszok között tartja nyilván. A Szolgáltató által végzett szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától hat hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított 30 napos határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő hat hónapon belül tehető.

9. A szolgáltató adatkezelésének felhasználókat érintő szabályai:

Szolgáltató honlapján közzétett adatkezelési tájékoztató szerint.

10. A szolgáltatással kapcsolatos felelősségi szabályok, a kártérítési igény érvényesítésével kapcsolatos jogok és kötelezettségek, valamint az igényérvényesítés módjának meghatározása:

A Szolgáltató a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése esetén (beleértve a küldemény sérülését, tartalomhiányát, elvesztését és megsemmisülését) a Postatv.-ben, a Postarendelemben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató nem felel a szolgáltatások körében keletkezett kárért, ha az a Szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett:

- vis maior: háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más sürgősségi helyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszüntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében;
- ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény,
- ha a kárt a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés okozta;
- a feladó a különleges kezelést igénylő küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törékeny); illetve
- a közvetett kárért, elmaradt haszonért.

A fenti károkkal kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:

- a Szolgáltatót: a csomagolás hiányossága és az elégtelen címzés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;

- a feladót; illetve a címzettet: abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címzés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

Felügyeleti szerv:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Hivatala

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u. 106.

Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf. 997.



Telefon: (+36 1) 468 0500

Telefax: (+36 1) 468 0680

E-mail: [info@nmhh.hu](mailto:info@nmhh.hu)

A szolgáltatás nyújtása során használt nyomtatványok:

Szolgáltató ügyviteli szoftveréből kinyomtatható etikett

 2023/TKE/00168765/2149789	
Feladó: Teszt 2 Kft.	
Okm. szám: abc123	Csom. szám: 1/1
UV: 1.111.111 Ft	Csom. mód: Karton
	Bruttó súly: 30 kg
	<b>Teszt Béla</b> <b>Kakucs</b> Teszt utca 11. <b>2366</b>

Jelzés minta:

